

公表:令和6年4月1日

事業所名 TJ-es

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			一人ひとりのスペースを確保している。	
	②	職員の配置数は適切であるか	○				
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			段差をなくし、床配線のコードレス化をしている。	
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○				
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか		○		全ての意見を改善に繋げられる訳ではないが、通所する・している児童に対し必要であれば実施する。	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			会報はないが、日々の活動内容をホームページにて公開している。	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		○			
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			福祉・療育、虐待防止についての学ぶ機会を作っている。	
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			中高生向けに自立を促す事業所であるため、保護者・スタッフよりも本人の意思を最重要視し、自立・自己判断できるよう補助しながら計画を作成している。	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			厚生労働省などで提示されるものと事業所状況等を勘案した独自のアセスメントシートを使用している。	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○				
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			時代の変化に合わせて、デジタルイラスト強化やオフィス操作の資格取得ができるようにした。	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○				
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			個別活動がメインだが、本人・保護者の意思に応じて、集団での対人交流技能を学ぶ機会も提供している。	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○				
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○				
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○				
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			3ヶ月に1回を目安とし、モニタリングを実施し、計画を見直している。	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか		○		現場レベルとガイドラインでは違いが出る場面もあるため、臨機応変に適用できるようにしている。	

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑩	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○		相談支援事業所から参加を求められる機会が少ないが、児童発達支援管理責任者が参加したり、必要に応じて電話等での情報提供を行っている。		
	⑪	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか		○	保護者からの要望に応じて、学校へ療育内容の情報提供を行うことはある。学校に障害告知していない家庭があったり、情報共有してほしくない要望もあるため、希望に応じて対応している。		
	⑫	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			○	現状医療的ケアが必要な児童がいない。	
	⑬	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか			○	中高生が多いため、就学前の機関と関わることはない。相談支援事業所と情報を共有することはある。	
	⑭	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○			移行先の障害福祉サービス事業所等から求められるれば、本人・ご家族に確認を取ったのち、情報提供している。	
	⑮	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○				
	⑯	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	○			年齢層が合わないため児童クラブなどとの交流はないが、eスポーツを通して高校生等と交流することがある。	
	⑰	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	○			案内があれば参加している。	
	⑱	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			「HO-REN-SO DX」という独自ツールを使用している。契約時にログインの説明を行っている。	
	⑲	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			○	ペアレント・トレーニング等は実施していないが、要望に応じて療育的助言を行うことがある。	
保護者への説明責任等	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○				
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			事前予約を基本とし、相談がある場合は個別に相談時間を設けている。療育面や進学についての相談に応じている。	
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○	平日だと保護者の時間帯が合わないことが多いため、実施していない。	保護者から交流の希望があれば対応していく。
	㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				
	㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			ホームページやSNSは毎日更新している。「HO-REN-SO DX」などの電子ツールを活用し発信している。	
	㉕	個人情報に十分注意しているか	○			スタッフ入社時に説明し、徹底している。	
	㉖	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			「HO-REN-SO DX」というオリジナルネットワークを使用している。また、LINEなど手軽に使えるツールを使い、必要に応じて連絡しやすい環境を整えている。	
	㉗	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○	eスポーツイベントに招待することを目指している。	
	㉘	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○				
	㉙	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			年に数回建物自体の避難訓練がある。	

非常時等の対応	⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			
	⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか			○	身体拘束は行わない。
	⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		○		食事提供を行っていない。

公表: 令和 6 年 4 月 1 日

事業所名 TJ-es 保護者等数(児童数) 回収数 33 割合 84.6%

	チェック項目	保護者等数(児童数)				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか?	32			1		
	② 職員の配置数や専門性は適切でありますか?	30	1		2	・感謝しています。	
	③ 子どもと保護者様のニーズや課題が個別支援計画に反映されていますか?	29	4			・親としてはWordやExcel、英語なども学んで欲しい。 ・振り返りシートをみて、子どもの成長に驚きました。	通所回数や利用時間を加味し計画を作成していますが、目標選択の幅を広げることは出来たので、都度ご相談ください。
適切な支援の 提供	④ 保護者様に対して面談や、療育時に関する助言等の支援が行われていますか?	20	8	4	1	・とても親切にさせていただいております。	療育については電子ツール「HO-REN-SO DX」で発信しています。電子ツールを見た上での相談は、電話や対面にて受け付け、療育面での助言等を行っています。
	⑤ ホームページで活動の様子を見えていますか?	23	5	5			
	⑥ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか?	28	3	1	1	・うちの子は、あまり話をしない子で、忘れ物も多く困っています。	お子さんの特性に合わせた対応を心掛けておりますが、お気づきの点がございましたら個別にご相談くださいませ。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、個人情報に十分注意していますか?	29	1	1	2	・普段から名前呼びあっているため、配信中に本名で呼ばれていることが多々見えます。普段からプレイヤーネームで呼び合うことはできませんか?	ゲーム内の名前など、個人情報にならないラインと気を付けなければならないラインを把握し、事業所外では業務上知りえた情報を話さないなど徹底しています。学生にもデジタルマナー等を説明し、個人情報漏洩しないように努めて参ります。
	⑧ お子さんが取り組まれているカリキュラムに満足していますか?	24	6		3	・これからはイラストだけでなく基本的な PC操作なども教えていただけたらと思います。 ・日によります。	放課後等デイサービスの併用可能です。合う・合わない、取り組みたい内容・気分やタイミングがあると思いますので、今後も相談しながらお子さまに合うように進めて参ります。
	⑨ お子さんの変化に満足していますか?	22	8	1	2	・スタッフの方との会話や、たくさん褒めてくださる事で自信に繋がっています。通所を楽しみにしています。	
	⑩ HO-REN-SO DXを定期的に関覧していますか?	14	13	6		・まだ、通所し始めたばかりなので評価は困難です。 ・存在を知らなかったです。 ・毎回ログインするのが大変で、見忘れてしまうことがあります。	HO-REN-SO DXにて療育的な助言や、活動の様子、支援計画等を発信しています。必ずご覧ください。アドレス・パスワードをスマホ本体に記憶させることでログイン入力を省略することもできますので、不明点があればご相談ください
	⑪ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか?	5	8	8	12	・今のところ、保護者会のお知らせは一度も来ていません。今後、保護者会があるのでしょうか? ・保護者会があることを知りませんでした。	昨年度の実施はありませんでした。この先、保護者同士の活動の支援も開催していきます。
	⑫ 定期的にホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、を子どもや保護者に対して発信していますか?	30	3				
非常時等の 対応	⑬ 重要事項説明書類などを保護者に周知・説明されていますか?	31	2			・してる時としてない時があると思います。	毎回同じ契約書・重要事項説明書を用い、同じ説明をしています。契約内容に関し不明瞭な点があればいつでもご連絡ください。
	⑭ 事業所の設備に満足していますか?	33				・大会など色々な経験をさせて頂き嬉しいです。 ・自宅では準備できない設備で、素晴らしいと思います。	今後も、中高生が将来向けてスキルアップしていける環境を整え、療育を実施していきます。
満足度	⑮ 子どもは通所を楽しみにしていますか? ?	26	6	1		・とても楽しみにしています。いつもありがとうございます。 ・とても楽しいようです。	
	⑯ 事業所の支援に満足していますか? ?	29	4				

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。